



# Business Analyst

## (Contrat à durée indéterminée)

### À propos de la Loterie Nationale

La Loterie Nationale est l'opérateur public des jeux de hasard au Grand-Duché du Luxembourg. Notre offre se compose des jeux de tirage (EuroMillions, Lotto 6aus49, Zubito Loto, High 5, EuroDreams), des jeux de grattage (Rubbel), des terminaux de loterie virtuelle (Videolot) et des paris sportifs (PMU et LoterieSport) disponibles dans 600 points de vente et en ligne. De la conception de ses jeux à leur mise en vente, la Loterie Nationale s'engage à prévenir le développement d'habitudes de jeu excessives et à protéger les mineurs, par le biais d'un programme structuré de Jeu Responsable.

Depuis la création de la Loterie Nationale en 1945, l'intégralité des bénéfices des jeux est redistribuée à l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte pour ses missions philanthropiques dans 5 domaines : Social, Culture, Environnement, Sport & Santé et Mémoire & Patrimoine.

La Loterie Nationale recherche un.e Business Analyst en contrat à durée indéterminée pour renforcer son équipe projet.

### Principales missions

En tant que *Business Analyst* vous êtes responsable des livrables d'analyse qui vous sont confiés. Votre rôle consiste à recueillir auprès des métiers les besoins pour les projets et à les formaliser pour supporter la discussion entre les équipes métiers, projet et les fournisseurs de la Loterie Nationale. Vos livrables négociés avec les fournisseurs de la Loterie Nationale permettent de cadrer efficacement les projets. Vous travaillez en collaboration avec l'ensemble des métiers de la Loterie Nationale ainsi que les équipes projet.

En tant que Business Analyst, vos missions seront les suivantes :

- Recueillir, analyser et formaliser les besoins métiers.
- Modéliser les processus et rédiger les spécifications fonctionnelles.
- Être l'interface entre les équipes métiers, IT et les éditeurs et/ou intégrateurs.
- Challenger les solutions proposées tout en assurant une communication fluide et diplomate.
- Garantir la qualité, la conformité et la confidentialité des livrables.
- Contribuer à l'amélioration continue des processus et des outils.
- Supporter l'équipe de test d'acceptation dans leur compréhension des besoins métiers.
- Assurer le transfert de connaissance des livrables des projets vers les métiers.
- Gérer les projets qui lui sont confiés.

### Votre profil

- Diplôme de Bachelor ou Master (ou équivalent) en informatique ou domaine équivalent.
- Connaissance des méthodes, cadres et pratiques d'analyse métier.

- 5 ans d'expérience réussie dans l'analyse métier.
- Excellentes compétences en communication écrite et orale.
- Capacité à interagir avec des interlocuteurs variés (IT, métiers, prestataires).
- Sens du détail et respect des processus.
- Excellentes capacités d'organisation et aptitude à travailler de manière autonome.
- Adaptabilité et flexibilité.
- Capacité à gérer des informations sensibles et confidentielles.
- Maîtrise du français et de l'anglais.
- Toute langue supplémentaire, notamment l'allemand et le luxembourgeois, constitue un atout.
- Une expérience gaming, loterie et/ou paris est un atout.

#### **Ce que nous offrons**

- Travailler dans un environnement dynamique et stimulant.
- Une rémunération à la hauteur de vos compétences et des avantages extralégaux intéressants.

Le poste est à pourvoir dès à présent.

Merci d'envoyer votre candidature, accompagnée de votre CV et d'une lettre de motivation, à l'adresse suivante : [job@loterie.lu](mailto:job@loterie.lu).

Un extrait du casier judiciaire sera demandé avant toute proposition d'embauche.